OPÉRATION CARTEL : LE CHALLENGE ERP

9 missions métiers • Le défi des goodies du Cartel • ERP Dolibarr

IMT Mines Alès

Cartel

À l'occasion du **Cartel de l'IMT Mines Alès**, les revendeurs officiels de goodies de l'école souhaitent proposer trois modèles de boîtes de bonbons personnalisées. Votre équipe de 2 à 3 étudiants dirige une entreprise chargée de les concevoir, de les fabriquer et de les vendre. Chaque groupe est fabricant pour une autre entreprise de la classe et joue aussi le rôle d'un revendeur lorsqu'il achète les boîtes d'un autre groupe. Pour les matières premières manquantes, le ou les fournisseurs sont représentés par l'enseignant.

MODE DE JEU : suivez les missions dans l'ordre, cochez les actions effectuées, effectuez le quiz DoliSchool correspondant et gardez les preuves de vos opérations. Les rôles changent à chaque mission, mais chacun doit manipuler Dolibarr.

Table des matières

Attendu et notation 2
Mode de validation 2
Votre défi : trois goodies à fabriquer 3
Mission 1 : Consultant intégrateur ERP 5
Mission 2 : Technicien méthodes et industrialisation 7
Mission 3 : Gestionnaire de stocks 9
Mission 4 : Gestionnaire ADV – Administration des ventes 10
Mission 5 : Planificateur de production / Ordonnanceur 11
Mission 6 : Approvisionneur – Achats, réceptions et qualité 12
ission 7 : Opérateur de production – Fabrication et traçabilité 13
Mission 8 : Responsable logistique – Livraison et facturation 14

Attendu et notation

Chaque groupe a accès à une instance DOLIBARR et sera noté dessus.

La livraison des 3 boîtes sera notée

Attention
Attention la traçabilité est très importante et vous devrez vous assurez d'identifier précisément les lots de chaque production !

Rendu à effectuer	
	• Une note automatique sera générée en répondant aux questions de chaque partie. Les 9 quiz devront absolument être remplis le jour du TD. • Un compte rendu de la journée : ce que vous avez réussi à faire, votre avis ou toute autre remarque à envoyer par email à votre professeur La recherche sur internet est autorisée, l'utilisation de la documentation Dolibarr est fortement conseillée.

Mode de validation

Dans chaque mission :

- ✓ **Lisez** votre rôle
- ✓ Réalisez les actions **cochables**
- ✓ **Vérifiez** le résultat attendu
- ✓ Complétez le **quizz DoliSchool**.
  Recherche Web et documentation Dolibarr autorisées

- ✓ En cas de blocage : relisez l'action, vérifiez le statut du document dans Dolibarr et consultez la documentation avant de solliciter un enseignant.

Votre défi : trois goodies à fabriquer

Les trois produits se fabriquent en découpant (2 min), puis en montant/remplissant/fermant (5 min). Le poste de travail humain est valorisé à 15 €/h. Chaque groupe reçoit une entreprise cliente et une entreprise fournisseur de boîtes suivant le tableau d'affectation remis par l'enseignant.

Les boîtes à produire sont de 3 types : - Boîte DRAGIBUS - Boîte FRAISE - Boîte MIXTE	

Prix de vente des produits

REF Produit	Produit vendu	Prix HT	Prix TTC
BOITE-DRAG	Boîte DRAGIBUS	3,75€	4,50€
BOITE-FRA	Boîte FRAISE	3,50 €	4,20€
BOITE-MIX	Boîte MIXTE	4,125€	4,95€

Prix d'achat des composants

Ref Produit interne	Libellé Produit acheté	Prix HT	Fournisseur	Ref produit fournisseur	Qté min achat
FE	Feuille préimprimée	80 centimes / feuille	PAPETERIE DU MIDI	FEPRE	1
RUB	Ruban	20 centimes /le morceau	PAPETERIE DU MIDI	RUBAN	1
DRAG	Dragibus	3 centimes €	HARIBO	DRAGI	5
FRA	Fraise Tagada	5 centimes €	HARIBO	FRAI	5

Contrôles qualités sur chaque produit de type « Bonbon » acheté

Lors de la réception de chaque produit alimentaire de type « Bonbon » vous veillerez à compléter le formulaire qualité et renseigner les 3 points de qualités suivants :

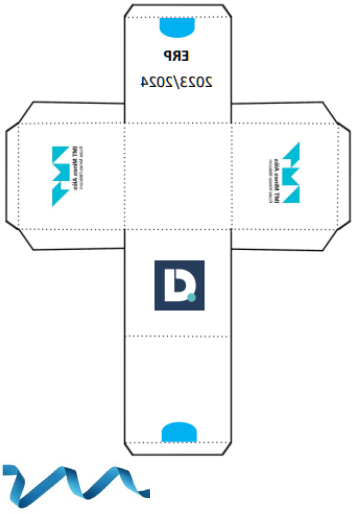
Question	Réponse attendue
Le produit a-t-il la couleur attendue ?	OK/KO - Commentaire possible
Le produit a-t-il un aspect conforme ?	OK/KO - Commentaire possible
L'odeur du produit est-elle conforme ?	OK/KO - Commentaire possible

FICHE PRATIQUE DE FABRICATION DES BOITES	VISUEL

Une boîte est composée de :

- 1 **feuille pré imprimée** que l'on va découper, plier et coller
- 1 **ruban** pour fermer la boîte
- Selon la boîte :

BOITE-MIXTE :	BOITE-FRAISE	BOITE-DRAGIBUS
4 Fraise-Tagada 6 Dragibus	5 Fraise-Tagada	10 Dragibus







Mode opératoire :

- **Découpage – 2 minutes**
  Découper la feuille pré-imprimée (traits noirs)
- **Montage – 5 minutes**
  Monter et remplir la boîte
  - Plier sur les pointillés
  - Coller et assembler les parties
  - Remplir des bonbons selon type de la boîte
  - Fermer la boîte avec le ruban

Attention
Pensez à bien attribuer un numéro de lot à votre boîte.

Le poste de travail identifié dans les opérations sera chiffré à 15€ *(THM estimé de l'opérateur)*

Mission 1 : Consultant intégrateur ERP



VOTRE BRIEF DE MISSION

Le Cartel approche ! Un fabricant de goodies doit démarrer son activité rapidement. Son outil de pilotage n'est pas prêt : à vous de configurer Dolibarr pour travailler avec les revendeurs officiels. Votre équipe est appelée en renfort. Le défi : rendre Dolibarr opérationnel avant l'arrivée des premières commandes.

OBJECTIF : Les accès, modules et structures nécessaires existent et sont utilisables.

Connexion et droits

Pour se connecter (selon votre 1/6 de promo) :

1 : https://td1.dolischool.com/ **2 :https://td2.dolischool.com/**	**3 : https://td3.dolischool.com/** **4 : https://td4.dolischool.com/**	**5 : https://td5.dolischool.com/** **6 : https://td6.dolischool.com/**

- Choisissez l'environnement de votre groupe qui se nomme : Groupe + numéro de groupe
- **User :** user[n°groupe] |**Mot de passe :** dolibarrcestpeinard

Par exemple vous êtes le groupe n°12 dans le 1/6 de promo n°3 pour vous connecter c'est l'environnement https://td3.dolischool.fr/ avec user1 et l'environnement de votre groupe est groupe12.

☐ Connectez-vous à votre environnement de groupe et repérez menus et sous-menus.

☐ Créez un compte utilisateur nominatif par étudiant **[Accueil → Utilisateurs & Groupes]** et vérifiez les permissions.

☐ Activez les modules requis dans **[Accueil → Configuration → Modules/Applications].**

Modules à activer :

☐ Tiers	☐ Produits	☐ Postes de travail
☐ Propositions commerciales	☐ Services	☐ Projet ou opportunités
☐ Commandes	☐ Stock	☐ Événements/Agenda
☐ Expéditions	☐ Numéros de lot/série	☐ GED
☐ Fournisseurs	☐ Nomenclatures produits (BOM)	☐ Éditeur WYSIWYG
☐ Réceptions	☐ Ordres de fabrication / MRP	☐ Libellés/Catégories
☐ Factures et avoirs		☐ DigiQuali

☐ Dans la partie configuration penser à configurer le Pays dans la Société / Organisation**, renseigner la raison Sociale, Devise principale et Pays.**

☐ Créez un groupe utilisateur **« Opérateur de Production ».**

☐ Créez puis VALIDEZ le projet **« CARTEL MINES 2027 » [Projet].**

☐ Créez « Entrepôt + nom de votre groupe » **[Produits/Services → Entrepôts]** et rattachez-le au projet.

☑ **POINT DE CONTRÔLE • Les accès, modules et structures nécessaires existent et sont utilisables.**

🧠 Quiz DoliSchool : « Mission 1 ». Chaque étudiant répond individuellement, selon les modalités communiquées par l'enseignant.

Mission 2 : Technicien méthodes et industrialisation



VOTRE BRIEF DE MISSION

Les revendeurs officiels du Cartel attendent trois modèles de boîtes à mettre au catalogue. Problème : sans gamme ni nomenclature, l'atelier ne sait ni quoi prélever ni comment produire. À vous de transformer une idée commerciale en données industrielles.

OBJECTIF : Les quatre composants, trois produits finis, services, poste et trois BOM sont opérationnels.

Pour rappel les prix des composants et fournisseurs vous sont fournis au début du document

☐ Créez les quatre composants [**Produits → Nouveau produit**] ; composants achetés, non destinés à la vente. **Pensez à activer « lot/série requis »** pour les bonbons dont le lot est tracé !

☐ Créez les fournisseurs [**Tiers → Nouveau fournisseur**]

☐ Paramétrez le taux de TVA à 20 % [**Accueil → Configuration → Dictionnaires**] s'il n'est pas déjà configuré.

☐ Associez sur chaque composant son fournisseur et son prix d'achat HT [**Produit → Prix d'achat**].

☐ Configurez DigiQuali : liaison unique et liaison avec les lots/séries [**DigiQuali → Configuration -> Modèles**].

☐ Créez puis verrouillez le modèle « Contrôle Qualité Bonbon » avec trois questions obligatoires : couleur, aspect, odeur (OK/KO).

☐ Créez les trois produits finis avec leurs prix de vente : FRAISE 3,50 € HT ; DRAGIBUS 3,75 € HT ; MIXTE 4,125 € HT.

☐ Créez le poste de travail « Humain » au THM de 15 €/h [**GPAO → Postes de travail**] et rattachez le groupe Opérateur de Production.

☐ Créez les services DÉCOUPAGE (2 min) et MONTAGE (5 min) **[Produits/Services → Services**]. Penser à bien rattacher le poste de Travail

☐ Créez et validez trois nomenclatures [**GPAO → Nomenclatures BOM**], avec composants, services et poste de travail. Pour les services penser à bien choisir le poste de travail par défaut pour voir apparaître les prix.

Conseil

Penser à renseigner le produit que l'on va fabriquer avec la BOM (Champ **Produit**). A savoir l'une des 3 boîtes.

Penser **à valider la BOM** (il y a un warning jaune à l'enregistrement ne pas en tenir compte)



POINT DE CONTRÔLE • Les quatre composants, trois produits finis, services, poste et trois BOM sont opérationnels.

Quiz DoliSchool : « Mission 2 ». Chaque étudiant répond individuellement, selon les modalités communiquées par l'enseignant.

Mission 3 : Gestionnaire de stocks



VOTRE BRIEF DE MISSION

Un entrepôt sans inventaire fiable, c'est une chasse au trésor à l'aveugle. Sur votre table, les matières sont bien réelles ; dans Dolibarr, elles ne le sont pas encore. Mission : faire coïncider le monde physique et l'ERP.

OBJECTIF : Le stock informatique reflète exactement le stock présent au poste.

☐ Comptez les composants réellement présents sur la table.

3 feuilles, 3 rubans et 5 fraises lot : TAG-INIT-01

☐ Créez un inventaire [Produits/Services → Inventaire] pour votre entrepôt. *Nota : Un seul inventaire pour tous les produits est suffisant.*

☐ Saisissez les références, les quantités et le lot exact TAG-INIT-01 pour les fraises.

☐ Validez l'inventaire, générez les mouvements et clôturez selon l'interface.

☐ Consultez les stocks produits et assurez-vous de leur correspondance avec le stock physique.

POINT DE CONTRÔLE • Le stock informatique reflète exactement le stock présent au poste.

Quiz DoliSchool : « Mission 3 ». Chaque étudiant répond individuellement, selon les modalités communiquées par l'enseignant.

Mission 4 : Gestionnaire ADV – Administration des ventes



VOTRE BRIEF DE MISSION

Votre premier revendeur officiel est… une autre entreprise de la salle ! Il faut décrocher son accord, formaliser la vente et transmettre une commande impeccable à la production. En parallèle, vous jouerez aussi le client d'une autre équipe.

OBJECTIF : Un devis accepté et une commande client validée pour trois boîtes.

☐ Identifiez dans le tableau d'affectation l'entreprise cliente de vos boîtes et votre entreprise fournisseur de boîtes.

☐ Créez le tiers client au nom de l'entreprise acheteuse [**Tiers**].

☐ Créez un devis [Propositions commerciales] : une boîte FRAISE, une DRAGIBUS et une MIXTE ; rattachez-le au projet « CARTEL MINES 2026 ».

☐ Vérifiez les prix, les quantités et le client puis VALIDEZ le devis.

☐ Présentez le devis au groupe acheteur et obtenez son accord explicite par signature en ligne (un lien pour signature en ligne est disponible en bas de l'écran devis.

☐ Enregistrez l'acceptation puis convertissez le devis en commande client et validez celle-ci.

☐ En tant que client, prenez connaissance du devis de votre fournisseur étudiant et confirmez-lui votre accord par signature électronique.

POINT DE CONTRÔLE • Un devis accepté et une commande client validée pour trois boîtes.

Quiz DoliSchool : « Mission 4 ». Chaque étudiant répond individuellement, selon les modalités communiquées par l'enseignant.

Mission 5 : Planificateur de production / Ordonnanceur



VOTRE BRIEF DE MISSION

Le client a signé. Mais le stock de produits finis est vide ! Votre responsable veut trois ordres de fabrication prêts à exécuter, sans erreur de produit ni de nomenclature. La production compte sur vos instructions.

OBJECTIF : Trois OF créés et validés, sans consommation de matières.

☐ Ouvrez [**GPAO → Nouvel ordre de fabrication**].

☐ Créez trois OF : FRAISE × 1 ; DRAGIBUS × 1 ; MIXTE × 1.

☐ Pour chaque OF, sélectionnez le bon produit fini et la nomenclature correspondante.

☐ Vérifiez les composants et les quantités puis VALIDEZ chaque OF.

☐ Consultez la liste des OF : trois OF validés, **aucunes consommations ni production ne sont encore enregistrées**.

POINT DE CONTRÔLE • Trois OF créés et validés, sans consommation de matières.

Quiz DoliSchool : « Mission 5 ». Chaque étudiant répond individuellement, selon les modalités communiquées par l'enseignant.

Mission 6 : Approvisionneur – Achats, réceptions et qualité



VOTRE BRIEF DE MISSION

L'atelier annonce une pénurie imminente : pas assez de bonbons. Vous devez acheter chez HARIBO (incarné par l'enseignant), réceptionner ce qui arrive et libérer uniquement les lots contrôlés. Le compteur tourne !

OBJECTIF : Commande fournisseur, réception, facture, lots et contrôles qualité réalisés.

☐ Consultez **[Produits/Services → Réapprovisionnement]** pour estimer les matières manquantes.

☐ Comparez le besoin théorique et le stock

☐ Passer la ou les **commandes fournisseur de réapprovisionnement**, (si nécessaire). **[Produits | Services, menu Réapprovisionnement / Commandes de réapprovisionnement].** Pensez à rattacher la commande fournisseur à votre projet. Consultez ci-dessous les quantités minimales de commandes.

Quantité minimum commande issue des catalogues fournisseurs	
HARIBO	**PAPETERIE DU MIDI**
Fraise : quantité commande minimum 5	Feuille : pas de minium
Dragibus : quantité commande minimum 10	Ruban : pas de minimum

☐ Faites confirmer/passer la commande fournisseur selon les statuts Dolibarr.

☐ Présentez la commande à l'enseignant jouant HARIBO et récupérez les matières.

☐ Vérifiez les quantités reçues ; créez la réception depuis la commande fournisseur.

☐ Pour garantir la traçabilité, enregistrez **le véritable lot des fraises livrées** en stock

☐ Clôturez la réception pour enregistrer l'entrée en stock, puis contrôlez les quantités disponibles et les bons numéros de lot associés à chaque stock.

☐ Créez et vérifiez la facture fournisseur.

☐ Créez un contrôle DigiQuali pour chaque lot comestible réceptionné : couleur, aspect, odeur, puis conclusion APTE/INAPTE, signature et verrouillage.

POINT DE CONTRÔLE • Commande fournisseur, réception, facture, lots et contrôles qualité réalisés.

Quiz DoliSchool : « Mission 6 ». Chaque étudiant répond individuellement, selon les modalités communiquées par l'enseignant.

ission 7 : Opérateur de production – Fabrication et traçabilité



VOTRE BRIEF DE MISSION

Top départ en atelier ! Trois boîtes à fabriquer et zéro droit à l'approximation : chaque bonbon prélevé a un lot, chaque boîte produite en possède un également. L'ERP doit raconter la vérité de ce que vos mains ont fabriqué.

OBJECTIF : Trois boîtes fabriquées avec traçabilité physique et informatique concordante.

☐ Ouvrez les trois OF [**GPAO → Ordres de fabrication**]. Vérifiez la nomenclature et les quantités.

☐ Dans [**Consommer ou Produire**], indiquez les quantités RÉELLEMENT prélevées pour chaque composant.

☐ Pour les bonbons suivis par lot, sélectionnez **le lot PHYSIQUE RÉELLEMENT utilisé** ; si vous prenez deux lots de fraises pour une même boîte, déclarez deux lignes de consommation avec les quantités respectives. Exemple : *3 fraises TAG-INIT-01 + 2 fraises TAG-REAP-01 signifie deux consommations distinctes, pas « 5 fraises » d'un seul lot.*

☐ Fabriquez vos trois boîtes (gants pour les matières comestibles), en respectant chaque nomenclature.

☐ Attribuez un numéro de lot distinct à chaque boîte produite. Vous n'êtes jamais à l'abri d'un contrôle qualité ! Attention Traçabilité : **Pour les boîtes à fabriquer :** le numéro de lot de la boîte doit être sous la forme : AAMMJJ + FRA, DRAG ou MIX + Numéro Unique. *Pour une boîte de fraise produite le 15 octobre 2024 le numéro de lot sera 241015-FRA-1*

☐ INSCRIVEZ physiquement ce numéro sur chaque boîte et votre numéro de groupe

☐ Enregistrez la production de chaque boîte dans l'OF avec EXACTEMENT le même numéro de lot que sur la boîte.

☐ Enregistrez consommations et production, vérifiez la sortie des composants et l'entrée des trois produits finis [Produits/Services → Mouvements].

☐ Vérifiez les consommations des lots dans les OF puis clôturez les OF après vérification.

⚠ **RÈGLE D'OR :** lot du composant réellement consommé = lot saisi dans l'OF ; lot de la boîte physique = lot produit enregistré dans Dolibarr.

POINT DE CONTRÔLE • Trois boîtes fabriquées avec traçabilité physique et informatique concordante.

Quiz DoliSchool : « Mission 7 ». Chaque étudiant répond individuellement, selon les modalités communiquées par l'enseignant.

Mission 8 : Responsable logistique – Livraison et facturation



VOTRE BRIEF DE MISSION

Jour de livraison pour le Cartel : vos boîtes quittent l'atelier et rejoignent votre revendeur, une autre entreprise de la salle. En échange, vous recevez les boîtes commandées à un autre fabricant. Préparez les preuves de livraison !

OBJECTIF : Expédition traçable, réception client documentée, facture validée.

☐ Vérifiez que les trois boîtes et leurs lots existent en stock produit fini.

☐ Depuis la commande client, créez l'expédition [**Commande client → Créer expédition**].

☐ Sélectionnez les trois boîtes et pour chacune le numéro de lot PHYSIQUE correspondant à son lot informatique.

☐ Validez/clôturez l'expédition selon le fonctionnement de votre instance et récupérez le document de livraison.

☐ Remettez physiquement les trois boîtes et le document au groupe client ; faites confirmer leur réception.

☐ En tant que client, recevez les trois boîtes de votre groupe fournisseur : contrôlez références, quantités, état, identification des lots et document de livraison.

☐ Conservez par écrit le nom du fournisseur étudiant, les trois références de boîtes et leurs trois numéros de lots reçus.

☐ Créez et validez la facture client depuis la commande en vérifiant les montants et l'identité de l'entreprise cliente.

POINT DE CONTRÔLE • Expédition traçable, réception client documentée, facture validée.

Quiz DoliSchool : « Mission 8 ». Chaque étudiant répond individuellement, selon les modalités communiquées par l'enseignant.